

LABOR DISPUTES - CONDITIONS AND APPLICATION STEPS

In order to serve you, connect through these channels:



800(AFZA)



labour.disputes@afz.ae



www.afz.ae

Complaint documents and evidences

You must be one of the sponsors of Ajman Free Zone Business Partners

Filling the online for

Attach documents

1. Supporting Documents

2. Employment Contract

3. Any communications between yourself and the employer

Note: Submitting a complaint means that you continue to work for your employer except the specified cases mentioned by the Federal Labor Law, Article (121)

Register a labor complaint steps

Labor complaint process Up to 10 working days



1. Choose a labor complaints service from AFZ website



2. Enter the passport No & Fill the complaint information



3. Print the form after filling and sign it



4. Upload all required documents and evidence



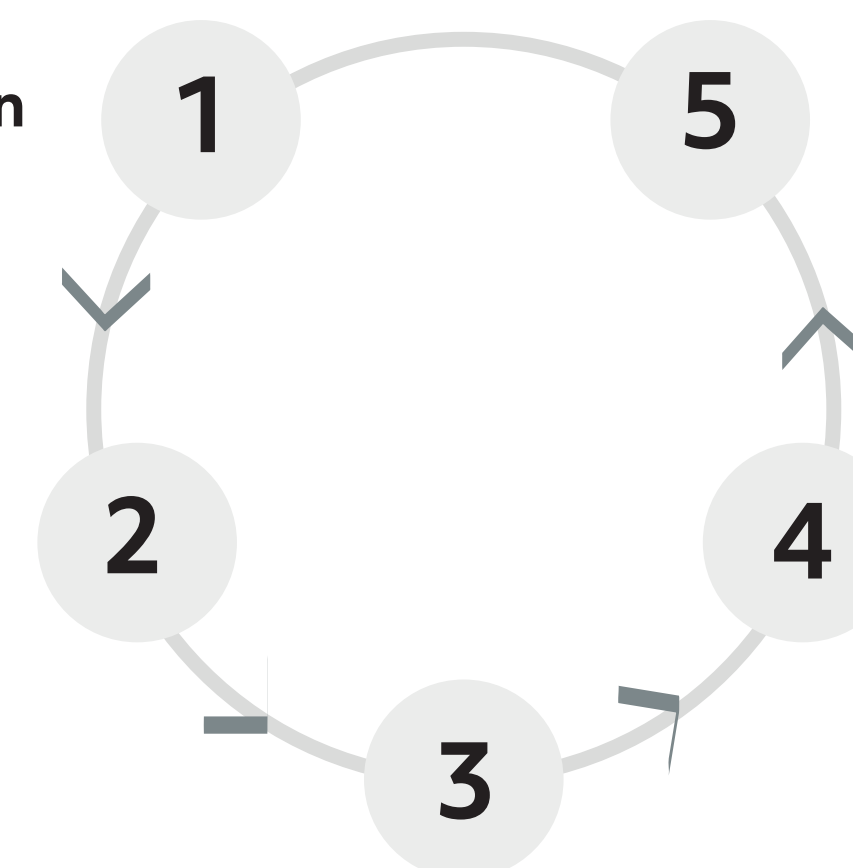
5. text message will be send to both parties to resolve the complaint and meeting date



6. Attending meetings with the parties to resolve the complaint on time

Personal/Group complaint submission

You & your employer will receive an E-mail and SMS to solve the complaint within 48 hours



Attending the first meeting if the dispute has not been resolved as per the date specified in the previous SMS/email.

Transfer the dispute to the Judicial Committee

Attending the second meeting in the event that one of party did not attend the first meeting to Solve the dispute and close the complaint

المنازعات العمالية - الشروط وخطوات التقديم

من أجل خدمتك ، تواصل معنا عبر قنوات الاتصال

800(AFZA)



labour.disputes@afz.ae



www.afz.ae



شروط التقديم للشكوى

أن يكون مقدم الشكوى أحد مكفولي المنطقة الحرة بعجمان

ملء الإستمارة الالكترونية

إرفاق جميع المستندات

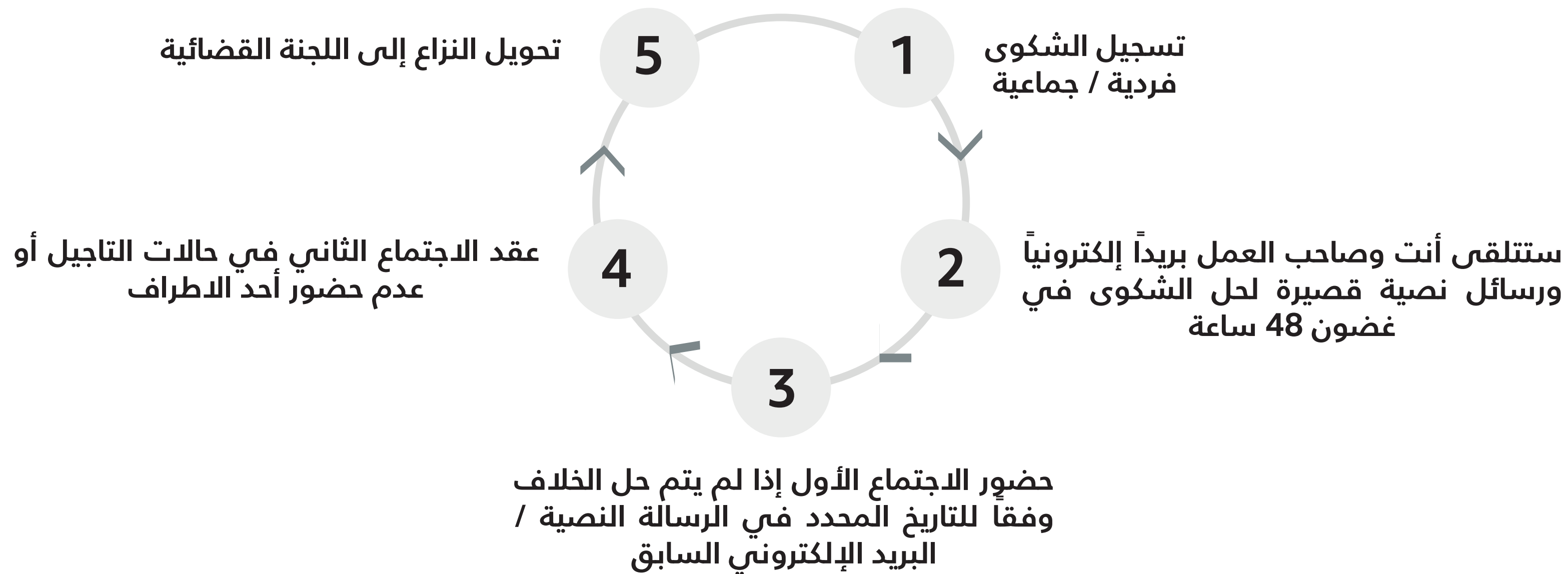
1. مستندات إثبات الشكوى المقدمة

2. عقد العمل

3. المراسلات والنقاشات التي تمت مع الموظف وصاحب العمل قبل تقديم الشكوى

ملاحظة : التقديم على الشكوى لا يعني توقفك عن العمل لدى صاحب العمل إلا في الحالات التي حددها قانون العمل الإتحادي المادي «121»

عملية و خطوات الشكوى العمالية 10 أيام عمل



خطوات تسجيل الشكوى

1. قم بزيارة الموقع الإلكتروني واختر قسم الشكاوي العمالية
2. أدخل رقم جواز السفر ثم قم بتعبئة معلومات الشكوى
3. أطلع نموذج الشكوى بعد تعبئة البيانات وقم بالتوقيع
4. أرفق جميع المستندات المطلوبة والأدلة
5. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة لكلا الطرفين لحل الشكوى وتحديد موعد الاجتماع
6. سيعقد الاجتماع حسب التاريخ المحدد لحل الشكوى